



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### dit is beveiligen BV

#### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onder meer de volgende begrippen met een hoofdletter aangeduid:

- 1.1 Diensten: Video observatie van objecten. Serviceverlening door middel van bereikbaarheid;
- 1.2 Opdrachtnemer: **dit is beveiligen BV**;
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met Opdrachtnemer;
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot levering van diensten;

#### 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten;
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen;
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

#### 3 Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald;
- 3.2 Indien Opdrachtnemer kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is hij gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien hij zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever;
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht een kredietwaardigheid onderzoek met betrekking Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan Opdrachtnemer bevoegd is een reeds gedaan aanbod in te trekken;
- 3.4 Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer of door de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer;
- 3.5 Door Opdrachtnemer ter hand gestelde documenten binden Opdrachtnemer niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd aan derden, ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt;
- 3.6 Indien tussen partijen geen overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die Opdrachtnemer ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, op eerste verzoek van Opdrachtnemer ter hand te stellen.

#### 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tot levering van diensten wordt aangegaan voor een in de overeenkomst vermelde periode. Verlening van deze periode dient schriftelijk ondertekend door beide partijen plaats te vinden;
- 4.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden;
- 4.3 In afwijking van artikel 4.1 heeft een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid de overeenkomst telkens na een jaar op te zeggen;
- 4.4 Opzeggingen waarbij de voorschriften van artikel 4 niet in acht zijn genomen, worden geacht niet te zijn verricht.

#### 5 Diensten van Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen per overeenkomst overeen welke diensten Opdrachtgever zal afnemen. De diensten van Opdrachtnemer betreffen te allen tijde een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer kent vijf soorten diensten;
  - a) Faciliteren van de infrastructuur voor de Opdrachtgever voor de verbinding van de camera's naar de video gateway;
  - b) Faciliteren van beveiligingsbedrijven met een video gateway die de mogelijkheid biedt digitaal beelden op te slaan, terug te zoeken en te beoordelen conform de wettelijke richtlijnen;
  - c) Het coördineren van beveiligingsconcepten die uitgevoerd worden door partners of dealers van Opdrachtnemer;
  - d) Installeren of laten installeren van Camera Observatie Systemen en/of ANPR systemen incl. cameramasten elektra en eventueel verbindingen;
  - e) Het aanbieden van Camera Observatie Systemen en ANPR systemen en de erbij behorende producten in de breedste zin van het woord incl. specifieke op maat gemaakte producten;
- 5.2 Opdrachtnemer voert de opgedragen diensten uit, naar beste weten en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap;
- 5.3 Opdrachtnemer zal de videobeelden die ten gevolge van een observatie van Opdrachtgever of ingeval van preventieve surveillance door Opdrachtnemer of een partner worden ontvangen, verwerken en (te doen) opvolgen. Opvolging geschiedt door middel van het op afstand verifiëren van de observatie, dan wel het preventief observeren door de centralisten in de observatie ruimte van een partner van Opdrachtnemer met behulp van de videobeelden die de lokale situatie bij Opdrachtgever weergeven. Indien de beelden daartoe aanleiding geven of indien de centralist de lokale situatie onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de beelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de centralist van Opdrachtnemer gerechtigd, voor rekening van Opdrachtgever, de aangewezen alarmopvolgingsdienst c.q. het waarschuwadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie op locatie nader te onderzoeken;
- 5.4 De geregistreerde videobeelden zoals deze in de beveiligde omgeving van een van de partners van Opdrachtnemer worden ontvangen, zullen maximaal 24 uur als back-up worden bewaard. Indien er zich een calamiteit voordoet zal voor deze beelden een aangepaste periode gelden. Uitbreiding van de bewaartermijn kan door opdrachtgever worden aangevraagd;
- 5.5 De kwaliteit van de camerabeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van opdrachtgever komen. Hiertoe wordt onder meer gerekend, doch niet gelimiteerd, de kwaliteit van de verbindingen alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting van het object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door de centralisten nimmer worden gegarandeerd.

#### 6 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verbindt zich een Camera observatie systemen en/of ANPR systemen -installatie op haar locatie te plaatsen, die in overeenstemming is met de technische eisen van Opdrachtnemer en die de volledige compatibiliteit met de observatie ruimte van Opdrachtnemer verzekert. Alle kosten ten aanzien van de plaatsing, aanpassing, installatie en het onderhoud van het Camera observatie systemen en/of ANPR systemen -systeem zijn voor rekening van Opdrachtgever. De inrichting en projectie van het Camera observatie systemen en/of ANPR -systeem dienen zodanig te zijn uitgevoerd dat het efficiënt en onbelemmerd bedienden hiervan door de centralisten van de observatie ruimte van Opdrachtnemer is gewaarborgd;
- 6.2 De projectie van de camera's geschiedt mede op aanwijzing van en daarmee onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het soort beelden dat met behulp van de camera's wordt geregistreerd en als gevolg daarvan door Opdrachtnemer wordt waargenomen en bewaard.

#### 7 Registratie en opvolging van observaties

- 7.1 Alle alarmverificaties en preventieve surveillance's worden geregistreerd en opgeslagen in het alarmverwerkingsstelsel van Opdrachtgever, waardoor inzicht kan worden verkregen in de aard van de geregistreerde observaties en de naar aanleiding daarvan genomen maatregelen in volgorde van de uitvoering en het tijdstip van de registraties;
- 7.2 Alle registraties en beeldopnames liggen vast. Geen der partijen is gerechtigd deze registraties te wijzigen.

#### 8 Tarieven

- 8.1 De door Opdrachtgever te betalen tarieven zijn vermeld in de overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd;
- 8.2 Opdrachtnemer is bevoegd prijsverhogingen die voortvloeien uit de wet, uit een verhoging van de productiekosten, uit overheidsmaatregelen of maatregelen van leveranciers, die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan, 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst door te berekenen aan Opdrachtgever;
- 8.3 Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd de voor diensten overeengekomen tarieven te wijzigen met ingang van 1 januari van ieder jaar. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze tariefwijziging is Opdrachtgever, indien het een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gerechtigd binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur waarop de tariefwijziging is aangegeven, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.

#### 9 Betaling

- 9.1 De overeengekomen tarieven voor de diensten van Opdrachtnemer zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven maandelijks of per kwartaal bij vooruitbetaling te factureren of middels automatische incasso te verlangen;
- 9.2 Het tarief infrastructuur is gebaseerd op basis van de leverancier Telecom en de ingangsdatum vergoeding is niet verbonden aan de opleveringsdatum van het aangeboden systeem, maar aan de datum van oplevering van de infrastructuur;
- 9.3 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn;
- 9.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij afwijkende vormen van facturering administratiekosten in rekening te brengen;
- 9.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.
- 9.6 Een bedrag mag op een factuurbedrag slechts in mindering worden gebracht nadat Opdrachtgever daarvoor een creditnota van Opdrachtnemer heeft ontvangen;
- 9.7 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschonen rente, daarna ter voldoening van de oudste, alsdan opeisbare factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente;
- 9.8 Alle vorderingen van Opdrachtnemer zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement tot aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- 9.9 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, en Opdrachtnemer overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 250,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen;
- 9.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van diensten niet binnen een door Opdrachtnemer schriftelijk gestelde termijn van 14 dagen betaalt is Opdrachtnemer, zonder nadere waarschuwing bevoegd al haar diensten op de schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt;
- 9.11 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen;
- 9.12 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

#### 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de Opdrachtnemer zolang de Opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten ter zake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die de Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten te zake van geleverde of te leveren zaken;
- 10.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd over de zaken op enigerlei wijze te beschikken of deze te vervreemden anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de zaken, voordat volledige betaling als in het voorgaande artikel bedoeld aan de Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden. In geval van zodanige beschikking of vervreemding is Opdrachtgever op verlangen van de Opdrachtnemer gehouden op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van de Opdrachtnemer;





**10.3** Indien de Opdrachtgever niet mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichtingen jegens de Opdrachtnemer en voorts in geval van ontbinding van de overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal de Opdrachtnemer gerechtigd zijn alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder vooraf ingebrekestelling of Rechtelijke tussenkomst terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien Opdrachtgever surseance van betaling is verleent, indien het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken.

#### 11 Ontbinding

**11.1** Elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ander partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst;

**11.2** Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

#### 12 Aansprakelijkheid

**12.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever en jegens derden beperkt tot de aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien wegens het door Opdrachtnemer niet naleven van haar inspanningsverplichting. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald;

**12.2** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico;

**12.3** Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden; de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aanduidt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

**12.4** Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten;

**12.5** Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een **maand** nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de reden waarop hij zijn aanspraak baseert;

**12.6** Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met door Opdrachtnemer geleverde diensten en aan Opdrachtnemer de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden;

**12.7** De rechtsvordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaart door verloop van een jaar nadat Opdrachtgever te zake heeft geprotesteerd;

**12.8** In afwijking van artikel 11.9 verjaren alle vorderingen van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verkoop van twee jaren nadat Opdrachtgever te zake heeft geprotesteerd;

**12.9** Voor zover verdere aansprakelijkheid zou moeten worden aangenomen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van het bedrag omschreven in de gezamenlijk ondertekende opdrachtbevestiging, met dien verstande dat de aansprakelijkheidsgrens in geen geval lager ligt dan € 100,00 (zegge: honderd euro).

#### 13 Schadevergoeding

**13.1** Schadevergoeding, zal al naar gelang de overeenkomst worden ontbonden althans opgezegd gedurende het eerste, tweede, derde of vierde jaar nadat het Camera Observatie Systemen en/of ANPR systemen is opgeleverd, belopen respectievelijk 75%, 55%, 35% of 15% van het in de getekende overeenkomst omschreven te betalen bedrag. De gefactureerde diensten wordt niet pro rata gecrediteerd. De kosten voor het ter plaatse verwijderen dan wel operationeel laten vervallen van het Camera Observatie Systemen en/of ANPR systemen bedraagt € 750,00 exclusief 19% BTW.

#### 14 Overmacht

**14.1** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht;

**14.2** Wanneer de overmacht periode langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zijn alsdan gehouden tot het ongedaan maken van reeds geleverde prestaties;

**14.3** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijk niet kan worden verlangd;

**14.4** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand op de hoogte brengen.

#### 15 Geheimhouding

**15.1** Alle medewerkers van Opdrachtnemer zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in artikel 13 van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus;

**15.2** Ter uitvoering van de overeenkomst hebben partijen vertrouwelijke informatie uitgewisseld. Partijen verbinden zich deze vertrouwelijke informatie enkel en alleen te gebruiken ter uitvoering van deze overeenkomst en deze niet aan derden mede te delen.

#### 16 Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB)

**16.1** Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens dient de registratie van de videobeelden te worden aangemeld bij de Registratiekamer. Ter zake de registratie, opslag en beheer van de videobeelden bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de aanmelding hiervan bij de Registratiekamer te verzorgen.

#### 17 Conversie

**17.1** Wanneer een bepaling in deze algemene leveringsvoorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

#### 18 Geschillen, forumkeuze

**18.1** Deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst en als overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht;

**18.2** Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden berecht door de bevoegde rechter te **Amsterdam** tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

